Checklist: než si objednáte web

Co si připravit, na co se zeptat a co chtít v nabídce

Projděte si ho s tužkou před schůzkou s dodavatelem a dřív, než podepíšete smlouvu nebo zaplatíte zálohu. Tři části: co si připravit, na co se zeptat a co chtít v nabídce a ve smlouvě. U hotové věci zaškrtněte políčko.

A. Co si připravit

Většinu z toho zvládnete za jedno odpoledne a ušetříte týdny čekání.

Co	Proč	Hotovo
Cíl webu: věta o tom, co má web zařídit, a číslo, které chcete sledovat	S cílem tvůrce navrhne, co na web patří, a vy poznáte, jestli se web povedl.	[ ]
Seznam služeb s cenou nebo pravidlem, podle kterého se cena počítá	Z toho vzniká obsah i ceník webu a tvůrce nemusí hádat.	[ ]
Texty, nebo aspoň body: co děláte, pro koho, za kolik, čím se lišíte	Bez nich tvůrce vymýšlí, co o vás napsat. I body stačí.	[ ]
Pět až deset vlastních fotek a logo, pokud ho máte	U cizích fotek sahá licence jen k účelu ze smlouvy (§ 61 autorského zákona), vlastní fotky jsou vaše.	[ ]
Kontakty a údaje o firmě: telefon, e-mail, adresa nebo obce, otevírací doba, sídlo, IČO a zápis v rejstříku (najdete je v ARES)	Patří na web a do smlouvy.	[ ]
Doména a účty: kdo je držitelem domény a komu patří účty, a přístup k nim, pokud už existují	Držitelem domény .cz je jediná osoba a ta s doménou libovolně nakládá (CZ.NIC). Měli byste to být vy nebo vaše firma. Bez přístupu se spuštění zdrží.	[ ]
Kolik stránek bude web mít a co je hlavní krok zákazníka	Z toho se odvozuje rozsah nabídky a podle toho poznáte, jestli web plní cíl.	[ ]
Kdo web schvaluje a kdo se o něj stará po spuštění a za kolik	Schvalovat má jeden člověk, ne tři. Péči a její cenu si domluvte předem.	[ ]

B. Na co se zeptat dodavatele

Zeptejte se každého dodavatele na stejných deset otázek a porovnejte odpovědi. Vlevo je dobrá odpověď, vpravo varovný signál.

Otázka	Dobrá odpověď	Varovný signál	Hotovo
1. Kdo je držitelem domény?	Vy nebo vaše firma, vidíte to ve WHOIS	„Doménu spravujeme my, je u nás“	[ ]
2. Na koho je hosting a e-maily?	Na vás, dodavatel má přístup	Účty jen na jméno dodavatele	[ ]
3. Dostanu zdrojové soubory?	Ano, písemně, s termínem	Kód je „naše know-how“	[ ]
4. Co smím s fotkami a texty?	Licence popsaná ve smlouvě, původ fotek	„To je v ceně“ bez dalšího	[ ]
5. Cena pevná, nebo hodinová?	Pevná za stavbu, odsouhlasený odhad za úpravy	Hodiny bez odhadu a stropu	[ ]
6. Co po skončení?	Lhůta, seznam předávaného, žádné zadržování	Poplatek za „uvolnění“ webu	[ ]
7. Přístupy	Administrátor, hosting, doména	Jen redakční účet	[ ]
8. Zpracovatelská smlouva	Nabídne ji, kde se zpracovávají údaje	„GDPR se nás netýká“ u formuláře	[ ]
9. Rychlost a přístupnost	Měřitelný cíl, který si ověříte	Jen „moderní a rychlý“	[ ]
10. Reference	Živé weby, kontakt na klienta	Jen obrázky bez adres	[ ]

C. Co chtít v nabídce a ve smlouvě

Co	Proč	Hotovo
Cena pevná, ne jen odhad	Pevnou cenu podle § 2620 občanského zákoníku zhotovitel nezvýší proto, že dílo vyžádalo víc úsilí. U ceny určené odhadem musí podle § 2612 včas oznámit podstatné překročení. Hodinová sazba se hodí na pozdější úpravy, s odsouhlaseným odhadem.	[ ]
Termín, od kdy se počítá, a počet kol připomínek v ceně	Dobrá nabídka obsahuje cenu, termín a výslovně i to, od kdy termín běží. Víte předem, kolik úprav je v ceně a od kdy se práce navíc počítá zvlášť.	[ ]
Licence a zdrojové soubory písemně	Program na objednávku se podle § 58 odst. 7 autorského zákona považuje za zaměstnanecké dílo jen tehdy, není-li sjednáno jinak: nechte si napsat, že dostanete všechny zdrojové soubory, a kdy. Licence k fotkám, grafice a textům sahá podle § 61 jen k účelu ze smlouvy.	[ ]
Přístupy při předání	Administrace s nejvyšším oprávněním, ne jen redakční účet, plus hosting a doména. Když dodavatel zmizí, nikdo jiný web nepřevezme.	[ ]
Péče po spuštění a výpověď	Doba péče, cena, výpovědní doba a to, co dostanete při odchodu a do kdy: zdrojové soubory, export databáze, nahraná média.	[ ]

Další krok

Audit webu e-mailem

Máte už web, který chcete nahradit nebo opravit? Zadáte adresu webu a svůj e-mail, potvrdíte odkaz a rozpis, co na webu opravit nejdřív, s PDF vám přijde do schránky. socionet.cz/nastroje/audit-webu/

Konzultace

Chcete se na něco zeptat rovnou? Vyberte si v kalendáři termín, 15 minut vám zavolám. socionet.cz/konzultace/

Nejde o právní poradenství. Odkazy na zákony platí ke dni 16. 11. 2026.
Zdroje: socionet.cz/blog/jak-vybrat-tvurce-webu/