Šablony textů pro web

Obor: autoservis

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

[Název servisu] je autoservis v [město]. Opravujeme [značky vozů] od roku [rok]. Před každou větší opravou vám řekneme cenu a čekáme na váš souhlas.

Delší verze

[Název servisu] vede [vaše jméno] od roku [rok]. V [město] děláme [servis, opravy, pneuservis, přípravu na STK] pro [značky nebo typy vozů].

Vůz nejdřív prohlédneme a řekneme vám, co je potřeba a kolik to bude stát. S větší opravou začneme, až s cenou souhlasíte. Co jsme vyměnili, [vrátíme starý díl / ukážeme].

Objednat se můžete [telefonicky na [telefon], online nebo přes formulář]. Přijmeme vás [dny a hodiny] a oprava obvykle trvá [doba].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Cena opravy se skládá z práce a dílů. Napište, co je v které řádce, a že odhad ceny dostane zákazník předem.

Vzor tabulky

Služba	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Prohlídka a diagnostika	vůz	od [cena] Kč	[je / není] zahrnuta v ceně opravy
Výměna oleje a filtrů	servisní úkon	od [cena] Kč	olej a filtry zvlášť podle vozu
Výměna brzdových destiček	náprava	od [cena] Kč	díly zvlášť
Přezutí a vyvážení kol	sada	od [cena] Kč	podle průměru kol
Příprava na STK	vůz	od [cena] Kč	bez poplatku stanice
Hodinová sazba práce	hodina	od [cena] Kč	účtujeme po [kolika] minutách

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Napište, co je cena práce a co díly, a že před větší opravou dostane zákazník odhad ceny a svůj souhlas dá předtím. Cena ho pak nepřekvapí.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Řeknete cenu opravy předem?

Před větší opravou vystavíme odhad ceny a čekáme na váš souhlas. [Napište, jak se ozvete, pokud se cena změní.]

Jak dlouho oprava trvá?

Běžný servis trvá [doba], větší opravy [doba]. Termín řekneme při objednání.

Dostanu náhradní vůz?

[Ano, za [cena] Kč na den. / Ne, ale pomůžeme s [co nabízíte].]

Opravujete všechny značky?

[Napište značky, které opravujete, a ty, které ne.]

Dáváte záruku na opravu?

Na práci dáváme záruku [doba], na díly [doba nebo podle výrobce]. [Napište, co záruka kryje.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-autoservis/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.