Šablony textů pro web

Obor: elektrikář

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsem [vaše jméno], elektrikář z [město]. Od roku [rok] dělám [elektroinstalace, opravy, rozvaděče, revize]. Řeknu vám, co je potřeba udělat a kolik to bude stát, než začnu.

Delší verze

Jmenuji se [vaše jméno] a elektrikářem jsem od roku [rok]. V [město] a okolí dělám [co děláte: rozvody v bytech a domech, výměnu zásuvek a jističů, rozvaděče, revize].

Nejdřív se podívám, v jakém stavu elektroinstalace je, a řeknu vám, co je potřeba a co může počkat. Revize [provádím já / dělá je kolega s oprávněním [jméno]] a revizní zprávu dostanete [kdy].

Pracuji pro [domácnosti, bytová družstva, firmy]. Zavolejte na [telefon] a domluvíme se na [prohlídce].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Elektrikář prodává práci a odbornost. Rozdělte cenu na výjezd, práci a materiál a u revize napište, co cenu mění.

Vzor tabulky

Služba	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Výjezd a posouzení	jeden výjezd	od [cena] Kč	podle vzdálenosti od [město]
Hodinová sazba práce	hodina	od [cena] Kč	účtujeme po [kolika] minutách
Výměna zásuvky nebo vypínače	kus	od [cena] Kč	materiál zvlášť
Výměna jističe nebo chrániče	kus	od [cena] Kč	podle typu rozvaděče
Revize elektroinstalace	byt nebo dům	od [cena] Kč	podle počtu okruhů a velikosti
Pohotovost při poruše	zásah	od [cena] Kč	příplatek, platí [kdy]

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

U revize napište, kdo ji dělá a podepisuje a od čeho se cena odvíjí (počet okruhů, velikost bytu nebo domu). Zákazník pak ví, co dostane.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Děláte revize elektroinstalace?

[Ano. Napište, kdo revizi provádí a podepisuje a jak dlouho trvá. / Ne, doporučuji [koho].]

Přijedete při poruše?

V [město] a okolí obvykle do [doba]. [Napište, zda jezdíte i o víkendech a v noci.]

Kolik stojí revize bytu?

Cena revize závisí na velikosti bytu a počtu okruhů. Po telefonu vám řeknu orientační cenu a přesnou po prohlídce.

Dáváte záruku na práci?

Na provedenou práci dávám záruku [doba]. [Napište, co záruka kryje.]

Pracujete jen v [město]?

Jezdím do [vzdálenost] km od [město]. Dál [napište, zda a za jakých podmínek].

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-elektrikar/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.