Šablony textů pro web

Obor: kavárna

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

[Název kavárny] je kavárna v [město]. Vaříme kávu z [pražírna] a podáváme [co podáváte: domácí dezerty, snídaně, limonády]. Otevřeno máme [dny a hodiny].

Delší verze

[Název kavárny] otevřela v [město] v roce [rok]. Chtěli jsme místo, kde [co jste chtěli: si dá člověk dobrou kávu a v klidu pracuje, potkají se sousedé].

Kávu máme od [pražírna], dezerty [pečeme sami / bereme od [kdo]] a nabídku měníme podle [sezóny]. Na lístku najdete u každé položky množství a cenu.

Přijít můžete [koho vítáte: s dětmi, se psem, s notebookem]. Rezervace stolu [telefonicky na [telefon] nebo přes formulář]. Najdete nás [kde] a otevřeno máme [dny a hodiny].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Lístek kavárny je tabulka. U každé položky uveďte množství a cenu a u jídel také alergeny.

Vzor tabulky

Položka	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Espresso	[objem] ml	[cena] Kč	dvojité za příplatek
Cappuccino nebo latte	[objem] ml	[cena] Kč	rostlinné mléko [za příplatek / bez příplatku]
Filtrovaná káva	[objem] ml	[cena] Kč	druh kávy se mění
Čaj	konvička [objem] ml	[cena] Kč	výběr na [kde]
Domácí dezert	porce [hmotnost] g	[cena] Kč	alergeny: [čísla alergenů]
Snídaně	porce	[cena] Kč	alergeny: [čísla alergenů]

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Na lístku uveďte u nápojů objem, u jídel hmotnost porce a cenu v korunách. U každého jídla a dezertu uveďte alergeny, které obsahuje.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Máte otevřeno o víkendu?

Otevřeno máme [dny a hodiny]. Svátky najdete na [kde oznamujete změny].

Dá se zarezervovat stůl?

[Ano, na [telefon] nebo přes formulář, pro skupiny od [počet] lidí. / Rezervace nepřijímáme, vždy se něco najde.]

Můžu přijít se psem nebo s kočárkem?

[Napište, zda a za jakých podmínek.]

Máte něco bezlepkového nebo veganského?

[Napište, co nabízíte, a upozorněte, že alergeny jsou u každé položky na lístku.]

Mohu platit kartou?

[Ano, kartou i hotově. / Jen hotově.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-kavarna/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.