Šablony textů pro web

Obor: kominík

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsem [vaše jméno], kominík z [město]. Čistím a kontroluji komíny v [oblast] [a dělám revize spalinových cest]. Ceník, lhůty a volné termíny najdete níže.

Delší verze

Jmenuji se [vaše jméno] a kominíkem jsem od roku [rok]. Jezdím do [obce a čtvrti] a starám se o komíny rodinných domů, chalup i [bytových domů, provozoven].

Při návštěvě komín vyčistím, zkontroluji a zprávu vám předám [hned na místě / do kolika dnů]. [Jsem / Nejsem] revizní technik spalinových cest, revize proto [dělám sám / zajistím s kolegou]. Když najdu nebezpečnou závadu, musím ji ohlásit, a řeknu vám to předem.

Termín si objednáte [telefonicky na [telefon] nebo přes formulář]. Napište adresu, druh paliva, počet průduchů a jestli jde o celoroční, nebo sezónní provoz. Na podzim mám plno [jak daleko dopředu].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

U kominíka zákazník hledá cenu za jednu návštěvu a co je v ní. Napište, jak počítáte průduchy, a co cenu zvedne.

Vzor tabulky

Služba	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Čištění a kontrola komínu	průduch	od [cena] Kč	každý další průduch [cena] Kč
Kontrola bez čištění	průduch	od [cena] Kč	[kdy ji nabízíte]
Revize spalinové cesty	spalinová cesta	od [cena] Kč	jen s revizním technikem, zpráva v ceně
Vložkování komínu	zakázka	od [cena] Kč	cena po prohlídce, materiál zvlášť
Kontrola plynového kotle a odvodu spalin	spotřebič	od [cena] Kč	[podle typu spotřebiče]
Výjezd mimo [město]	výjezd	od [cena] Kč	[napište obce a příplatek]

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Pojmenujte služby stejně jako vyhláška: čištění, kontrola, revize. K ceníku přidejte, jak často se má komín čistit podle paliva, a kdy zákazník dostane písemnou zprávu.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Jak často musím nechat čistit komín?

Záleží na palivu a na tom, jestli topíte celý rok. [Napište lhůty pro pevná paliva, plyn a chalupy.]

Kdy dostanu zprávu?

[Hned na místě. / Do kolika pracovních dnů a jak: e-mailem, poštou.]

Děláte revize?

[Ano, jsem revizní technik spalinových cest. / Ne, revizi zajistí kolega [jméno].]

Můžu si komín čistit sám?

[Napište, kdy čištění svépomocí zákon dovoluje a že kontrolu i tak dělá kominík.]

Kam jezdíte?

Jezdím do [obce a čtvrti]. [Napište, kolik stojí výjezd mimo ně.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-kominik/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.