Šablony textů pro web

Obor: půjčovna nářadí

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsme [název], půjčovna nářadí a stavebních strojů v [město]. Půjčujeme [druhy strojů] na den, víkend i týden. Ceník, kauce a rezervace najdete níže.

Delší verze

Půjčovnu provozujeme od roku [rok] v [adresa]. Půjčujeme [bourací kladiva, vibrační desky, míchačky, zahradní techniku] a otevřeno máme [dny a hodiny].

Každý stroj předáváme se zápisem o stavu, příslušenstvím a návodem a na požádání vám ukážeme, jak s ním pracovat. K vypůjčení potřebujete [doklady] a kauci [jak ji platíte a kdy ji vrátíme].

Stroj si zarezervujete [telefonicky na [telefon] nebo přes formulář] na konkrétní den. Rezervaci vám potvrdíme a podržíme do [hodina]. [Napište, jak vracet stroj mimo otevírací dobu.]

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

V půjčovně zákazník hledá cenu za den a výši kauce u konkrétního stroje. Napište obojí přímo k položce a co je v ceně.

Vzor tabulky

Položka	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Bourací kladivo	den	[cena] Kč	sekáče [jsou / nejsou] v ceně, kauce [cena] Kč
Vibrační deska	den	[cena] Kč	kauce [cena] Kč, palivo [v ceně / zvlášť]
Míchačka	den	[cena] Kč	kauce [cena] Kč
Víkendový pronájem	pátek až pondělí	od [cena] Kč	[napište, které stroje a za kolik dní se platí]
Pronájem na týden	týden	od [cena] Kč	[sleva proti ceně za den]
Dovoz a odvoz stroje	cesta	od [cena] Kč	[napište obce a jak se počítá]

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

U každého stroje napište cenu za den, kauci a co je v ceně. K rezervaci přes web přidejte podmínky storna a poučení o odstoupení od smlouvy.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Co potřebuji k vypůjčení?

[Napište doklady, výši kauce a jak ji platíte.]

Kdy musím stroj vrátit?

[Napište, do kolika hodin se vrací a jak je to o víkendu.]

Co když se stroj rozbije?

[Napište, jak řešíte poruchu a poškození a kolik je spoluúčast.]

Ukážete mi, jak se strojem pracovat?

[Ano, při předání. / Napište, kde je návod a instruktáž.]

Mohu rezervaci zrušit?

[Napište, do kdy je zrušení zdarma, a odkažte na poučení o odstoupení od smlouvy.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-pujcovna-naradi/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.