Šablony textů pro web

Obor: bytové družstvo a SVJ

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

[Název společenství nebo družstva] spravuje dům [adresa] s [počet] byty. Najdete tu kontakty na [výbor, předsedu nebo představenstvo], havarijní čísla, pravidla domu a po přihlášení dokumenty pro vlastníky a členy.

Delší verze

[Název] vzniklo v roce [rok] a spravuje dům [adresa] s [počet] byty a [počet] nebytovými prostory. Statutárním orgánem je [výbor nebo předseda nebo představenstvo] a správu domu zajišťuje [vlastními silami nebo správcovská firma [název]].

Shromáždění se schází [jak často] a pozvánku s podklady najdete v části pro vlastníky. Vyúčtování služeb posíláme [kdy a jak]. Do smluv, účetních knih a dokladů můžete nahlédnout po domluvě s [kým].

Závadu nahlaste přes formulář na webu nebo na [telefon nebo e-mail]. Při havárii volejte [havarijní služba a číslo]. Pokud byt prodáváte nebo pronajímáte, dejte nám vědět [jak a co potřebujeme].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.

- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Vlastník chce vědět, z čeho se skládá jeho měsíční platba. Rozepište příspěvky a zálohy po položkách a napište, jak se počítají.

Vzor tabulky

Platba	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Příspěvek na správu domu a pozemku	jednotka a měsíc	[cena] Kč	[podle podílu na společných částech]
Záloha na teplo	jednotka a měsíc	[cena] Kč	[jak se rozúčtovává]
Záloha na vodu	osoba nebo jednotka a měsíc	[cena] Kč	[jak se rozúčtovává]
Úklid společných prostor	jednotka a měsíc	[cena] Kč	[jak se rozúčtovává]
Provoz výtahu	osoba nebo jednotka a měsíc	[cena] Kč	[jak se rozúčtovává]
Pronájem společné místnosti	den	od [cena] Kč	[podmínky a rezervace]

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Napište, kdy a jak se zálohy vyúčtovávají a kde vlastník vyúčtování najde. Platby jednotlivých bytů a dlužníky na veřejný web nedávejte, patří jen do části pro vlastníky.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Komu nahlásím závadu?

[Napište, přes jaký formulář nebo na jaký kontakt a kdo se ozve.]

Kde najdu stanovy a zápisy ze shromáždění?

V části pro vlastníky po přihlášení. [Napište, jak noví vlastníci získají přístup.]

Kdy přijde vyúčtování služeb?

[Napište zúčtovací období a kdy vyúčtování posíláte.]

Jak se mění výše zálohy?

[Napište, kdo o změně rozhoduje a jak se ji vlastník dozví.]

Prodávám byt, co mám udělat?

[Napište, co od prodávajícího a kupujícího potřebujete a kdo vydává potvrzení o dluzích.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-svj-a-druzstva/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.