Šablony textů pro web

Obor: truhlář

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsem [vaše jméno], truhlář z [město]. Od roku [rok] vyrábím [nábytek na míru, kuchyně, vestavěné skříně] z [materiály]. Zaměřím, navrhnu a nainstaluji, aby všechno sedělo do milimetru.

Delší verze

Jmenuji se [vaše jméno] a truhlařině se věnuji od roku [rok]. V dílně v [město] vyrábím [co vyrábíte] a opravuji [co opravujete].

Zakázku začínám zaměřením a návrhem u vás doma. Pak se dohodneme na materiálu, ceně a termínu a vyrobím vám to, co jsme odsouhlasili. Vše instaluji sám a po sobě uklidím.

Pracuji pro [domácnosti, firmy, architekty] v okruhu [vzdálenost] km. Napište nebo zavolejte na [telefon] a domluvíme se na [zaměření].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Nábytek na míru se těžko cení předem. Napište, co cenu mění, a řekněte, jak se platí.

Vzor tabulky

Služba	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Zaměření a návrh	návštěva	od [cena] Kč	[je / není] zahrnuto v ceně zakázky
Vestavěná skříň	metr délky	od [cena] Kč	podle materiálu, výšky a kování
Kuchyňská linka	metr délky	od [cena] Kč	bez spotřebičů a pracovní desky
Nábytek podle vašeho návrhu	zakázka	od [cena] Kč	cena po odsouhlasení návrhu
Oprava a renovace nábytku	hodina	od [cena] Kč	materiál zvlášť
Doprava a montáž	zakázka	od [cena] Kč	podle vzdálenosti a rozsahu

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

U nábytku na míru napište, co cenu mění: materiál, rozměr a kování. Řekněte, jak se platí (záloha, doplatek) a kolik týdnů výroba trvá.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Jak dlouho trvá výroba?

Od odsouhlasení návrhu obvykle [počet] týdnů. Přesný termín řeknu při zaměření.

Kolik stojí skříň na míru?

Cena závisí na materiálu, rozměru a kování. Po zaměření dostanete cenu písemně, napište, jak a do kdy.

Zaměříte a navrhnete?

[Ano, zaměření a návrh u vás doma. Napište, zda je zdarma, nebo se započítá do zakázky.]

Platí se záloha?

[Napište, kolik činí záloha, kdy se platí a kdy se doplácí.]

Co když se mi hotový nábytek nebude líbit?

Nábytek vyrábím podle návrhu, který spolu odsouhlasíme. [Napište, do kdy jde návrh měnit a jak postupujete při reklamaci.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-truhlar/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.