Šablony textů pro web

Obor: penzion a ubytování

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsme [název], [penzion, hotel, apartmány] v [město]. Nabízíme [počet] pokojů pro [komu]. Ceny, podmínky a volné termíny najdete níže, na poptávku odpovídáme do [kolik hodin].

Delší verze

Jmenuji se [vaše jméno] a ubytování [název] provozuji od roku [rok]. Najdete nás [kde] a hosty nejčastěji přivítáme [kdo k nám jezdí].

Pokoje jsou [popis pokojů]. V ceně je [co je v ceně: snídaně, parkování, Wi-Fi]. Poplatek z pobytu platí host navíc podle vyhlášky obce. [Napište, jak vyřizujete psy, děti a další zvláštní požadavky.]

Příjezd je [kdy], odjezd [kdy]. Při příjezdu potřebujeme doklad totožnosti každého hosta. Termín si zarezervujete [telefonicky na [telefon], e-mailem nebo přes formulář].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

U ubytování host hledá cenu za noc a co je v ní. Rozdělte cenu podle typu pokoje a sezóny a poplatek z pobytu uveďte zvlášť.

Vzor tabulky

Pokoj	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Dvoulůžkový pokoj	noc	od [cena] Kč	podle sezóny a počtu hostů
Třílůžkový nebo rodinný pokoj	noc	od [cena] Kč	podle sezóny a počtu hostů
Apartmán	noc	od [cena] Kč	podle velikosti a sezóny
Snídaně	osoba	od [cena] Kč	[je / není] v ceně pokoje
Pes nebo jiné zvíře	noc	od [cena] Kč	[napište pravidla]
Poplatek z pobytu	osoba a noc	[cena] Kč	podle vyhlášky obce, platí host navíc
Konečný úklid	pobyt	od [cena] Kč	[je / není] v ceně

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Napište cenu za noc v korunách podle sezóny a počtu hostů, co je v ceně a co se platí navíc. Poplatek z pobytu uveďte vedle ceny. Přidejte pravidla příjezdu, odjezdu a storna.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Kdy je příjezd a odjezd?

Příjezd je od [čas], odjezd do [čas]. [Napište, jak řešíte dřívější příjezd či pozdější odjezd.]

Jaké jsou podmínky storna?

[Napište, do kdy je zrušení zdarma, jak se vrací záloha a co platí při pozdním zrušení.]

Můžeme přijet se psem?

[Ano za [podmínky] / Ne]. [Napište, kolik zvířat a jaká pravidla.]

Je v ceně snídaně a parkování?

[Napište, co je v ceně a co se platí zvlášť.]

Co potřebujete od hosta při příjezdu?

Doklad totožnosti každého hosta a údaje, které je ubytovatel povinen zapsat. [Napište, jak s údaji nakládáte, a odkažte na zásady.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-ubytovani/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.