Šablony textů pro web

Obor: veterinář

Tři šablony k doplnění: text O nás, struktura ceníku a časté dotazy. Vyplňte své údaje a vložte je na svůj web.

Jak šablony použít

- Zvýrazněné údaje v hranatých závorkách nahraďte svými. Co se vás netýká, smažte.
- Texty jsou vzor vašeho oboru, ne hotový text. Upravte je tak, aby mluvily vaším hlasem a platily pro vaši firmu.
- Šablony jsou zdarma a nezávazné. Ceny v nich jsou jen prázdná místa k vyplnění, ne nabídka ani doporučení ceny.

1. Text O nás

Krátká verze se hodí do úvodu webu, na vizitku nebo do profilu firmy. Delší verze patří na stránku O nás.

Krátká verze

Jsme [název], veterinární [ordinace, ambulance, klinika] v [město]. Ošetřujeme [jaká zvířata]. Ordinační hodiny, pohotovost a objednání najdete níže.

Delší verze

Jmenuji se [vaše jméno] a jako veterinární lékař pracuji od roku [rok]. Ordinace sídlí v [adresa] a ošetřujeme v ní [jaká zvířata].

Ordinujeme [ordinační hodiny]. Mimo ordinační hodiny [kam se obrátit: vlastní pohotovost, nebo zastupující pracoviště s adresou a telefonem]. Na místě děláme [očkování, čipování, kastrace, zubní ošetření, rentgen].

Objednáte se [telefonicky na [telefon] nebo přes formulář]. Akutní stavy volejte. S sebou si vezměte [pas nebo očkovací průkaz, přepravku, výsledky z jiné ordinace].

Co do textu doplnit

- Rok, kdy jste začali, a město nebo oblast, kde působíte.
- Jednu konkrétní věc, kterou děláte jinak než ostatní ve vašem oboru.
- Jméno, které se dá najít, a fotku sebe nebo svého pracoviště.
- Telefon a e-mail, které opravdu čtete.
- Jen to, co je pravda: nic neslibujte, co nedodržíte.

2. Ceník

Majitel zvířete chce znát cenu běžných úkonů předem. Napište ceny očkování, čipování a vyšetření a u zákroků, od čeho se cena odvíjí.

Vzor tabulky

Úkon	Jednotka nebo délka	Cena	Co cenu mění
Klinické vyšetření	vyšetření	[cena] Kč	[co zahrnuje]
Očkování	dávka	od [cena] Kč	podle druhu vakcíny
Čipování	zvíře	[cena] Kč	včetně zápisu do pasu
Kastrace	zákrok	od [cena] Kč	podle druhu, pohlaví a hmotnosti zvířete
Zubní ošetření	zákrok	od [cena] Kč	podle rozsahu
Pohotovostní příplatek	návštěva	[cena] Kč	mimo ordinační hodiny

Služby a jednotky jsou jen příklad struktury. Ceny jsou prázdná místa: nejsou nabídkou ani doporučením ceny a nevycházejí z žádného ceníku.

Jak ceník napsat

Napište ceny běžných úkonů v korunách a u zákroků, od čeho se cena odvíjí. Pohotovost a zástup uveďte hned u ordinačních hodin.

- Ceny pište v korunách a napište, zda jsou včetně DPH.
- Ceník pište jako text, ne jako fotku: dá se zkopírovat, vyhledat a přečíst na telefonu.
- Napište, od kdy ceník platí, a když se ceny změní, opravte ho.
- Vyplňte vlastní ceny, nepřepisujte je z cizího ceníku.

3. Časté dotazy

Odpovědi jsou návrhy. Přepište je podle toho, jak to ve vaší firmě opravdu funguje.

Musím se objednat?

[Napište, zda berete i bez objednání a jak dlouho se čeká.]

Kam se obrátit mimo ordinační hodiny?

[Napište vlastní pohotovost, nebo zastupující pracoviště s adresou a telefonem.]

Jaká zvířata ošetřujete?

[Napište druhy zvířat a čím se nezabýváte.]

Co si mám vzít s sebou?

[Pas nebo očkovací průkaz, přepravku, výsledky z jiné ordinace.]

Musí být zvíře před zákrokem nalačno?

[Napište své pokyny před zákrokem a jak dlouho předem.]

Přidejte vlastní otázky

Zeptejte se sami sebe: na co se mě zákazníci ptají po telefonu nejčastěji? Přesně to patří na web, i s odpovědí.

Šablony zdarma od Socionet: socionet.cz/web-pro-veterinare/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní ani daňové poradenství.