# Kontrolní seznam povinností webu živnostníka

## Stav práva ke dni 16. 11. 2026

*Toto je vzor, ne právní poradenství. Vychází z právních předpisů účinných ke dni 16. 11. 2026, které jsou uvedeny na konci, a je obecný: nezná vaši situaci. Před použitím ho přizpůsobte tomu, co opravdu děláte, a ve složitějších případech se poraďte s advokátem. Za použití vzoru ve vašem konkrétním případě odpovídáte vy.*

### Jak seznam použít

- Projděte oddíly shora. Oddíl A platí pro každý web podnikatele. Oddíl B, jakmile na webu sbíráte osobní údaje nebo používáte cookies. Oddíl C jen tehdy, když přes web uzavíráte smlouvy se spotřebiteli.
- Každou položku, která se vás týká, odškrtněte, až ji na webu opravdu uvidíte (otevřete web v anonymním okně a projděte stránky jako návštěvník).
- Co neumíte odškrtnout, je úkol. Texty k doplnění najdete v dalších vzorech: zásady ochrany osobních údajů, obchodní podmínky a text cookie lišty.

*Jméno, sídlo a IČO si můžete z ARES vygenerovat nástrojem Povinné údaje na webu na socionet.cz. Seznam je praktický přehled, ne právní rada: u e-shopu a regulovaných oborů se poraďte s advokátem.*

## Kontrolní seznam

### A. Každý web podnikatele: kdo jste

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Jméno a příjmení nebo obchodní firma, pod kterou podnikáte | každý podnikatel | § 435 odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |
| Sídlo; u živnostníka adresa místa podnikání zapsaná v živnostenském rejstříku | každý podnikatel | § 435 odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |
| IČO, pokud vám bylo přiděleno | každý podnikatel s IČO | § 435 odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Údaj o zápisu: živnostenský rejstřík (živnostník), nebo obchodní rejstřík s oddílem a vložkou (firma). Zákon ho chce na obchodních listinách a přestupkový zákon trestá i jeho vynechání z informací na webu | každý podnikatel | § 435 odst. 1 občanského zákoníku, § 9 odst. 2 písm. a) zákona č. 251/2016 Sb. | [ ] |
| Telefon a e-mail, které čtete (u prodeje spotřebitelům povinně) | ten, kdo uzavírá smlouvy na dálku se spotřebitelem | § 1820 odst. 1 písm. c) občanského zákoníku | [ ] |
| Údaje jsou stejné na webu, ve faktuře, v e-mailovém podpisu a v ARES | doporučeno | § 435 odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |
| Údaje jsou na webu vidět z každé stránky (patička) nebo na stránce Kontakt | doporučeno | - | [ ] |

Kdo údaje nemá, může dostat pokutu až 100 000 Kč jako přestupek podle § 9 zákona č. 251/2016 Sb.

## B. Osobní údaje a cookies

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Zásady ochrany osobních údajů: správce, účel, právní základ, příjemci, doba uložení, práva, stížnost u úřadu | web s formulářem, objednávkou, newsletterem nebo měřením | čl. 12 a 13 GDPR | [ ] |
| Odkaz na zásady přímo u každého formuláře a u objednávky, ne jen v patičce | web s formulářem, objednávkou | čl. 13 GDPR | [ ] |
| Souhlas s netechnickými cookies předem: lišta s tlačítky Přijmout a Odmítnout stejně výraznými, nic se nespustí před souhlasem | web s měřením, reklamou nebo vloženými videi a mapami | § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. | [ ] |

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Zásady cookies: seznam cookies, účel, doba, poskytovatel; odkaz „Nastavení cookies“ v patičce, kterým jde souhlas změnit nebo odvolat | web se souhlasem s cookies | § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., čl. 7 odst. 3 GDPR | [ ] |
| Souhlas s obchodními sděleními e-mailem (newsletter) a odhlášení jedním kliknutím | kdo posílá newsletter | § 7 zákona č. 480/2004 Sb. | [ ] |
| Záznamy o činnostech zpracování a postup při úniku údajů (nejsou na webu, ale máte je mít) | kdo zpracovává osobní údaje pravidelně | čl. 30 a 33 GDPR | [ ] |

## C. Prodej spotřebitelům přes web

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Obchodní podmínky, které si kupující přečte před objednávkou a dostane je v textové podobě (PDF v e-mailu) | ten, kdo uzavírá smlouvy na dálku | § 1751, § 1827 odst. 2 občanského zákoníku | [ ] |
| Cena včetně všech daní a poplatků a náklady na dodání zobrazené před odesláním objednávky | prodej spotřebitelům | § 1820 odst. 1 písm. e), § 1826a odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |
| Tlačítko objednávky označené „Objednávka zavazující k platbě“ nebo stejně jednoznačně | prodej spotřebitelům | § 1826a odst. 2 občanského zákoníku | [ ] |
| Jazyky, technické kroky objednávky a možnost zkontrolovat a opravit údaje před odesláním | prodej spotřebitelům | § 1826 občanského zákoníku | [ ] |
| Poučení o právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů a vzorový formulář (bez poučení se lhůta prodlužuje o rok) | prodej spotřebitelům | § 1820 odst. 1 písm. i), § 1829 občanského zákoníku, nařízení vlády č. 29/2023 Sb. | [ ] |

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Potvrzení uzavřené smlouvy v textové podobě nejpozději při dodání nebo před začátkem služby | prodej spotřebitelům | § 1824a odst. 1 občanského zákoníku | [ ] |
| Informace o reklamaci: rozsah, podmínky a kde ji uplatnit | prodej spotřebitelům | § 13 zákona č. 634/1992 Sb. | [ ] |
| Informace o subjektu mimosoudního řešení sporů (obvykle ČOI) s internetovou adresou: na webu a v obchodních podmínkách. Odkaz na platformu ODR už neuvádějte, skončila 20. 7. 2025 | prodej spotřebitelům | § 14 zákona č. 634/1992 Sb. | [ ] |
| Cena u slevy: uvedena nejnižší cena za posledních 30 dnů před slevou | prodej zboží se slevou | § 12a zákona č. 634/1992 Sb. | [ ] |
| Od 1. 1. 2027: tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ v online rozhraní, formulář, druhé potvrzovací tlačítko a e-mail s potvrzením; informace o tlačítku v poučení | prodej spotřebitelům v online rozhraní s právem odstoupit | § 1830a občanského zákoníku (zákon č. 159/2026 Sb.), § 24 odst. 16 zákona č. 634/1992 Sb. | [ ] |

## D. Ostatní, podle toho, co web dělá

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Přístupnost e-shopu: web a objednávka použitelné i pro lidi s postižením. Služby mikropodniku (méně než 10 lidí a obrat či bilance do 2 milionů eur) jsou vyňaty | služby elektronického obchodování; ne mikropodnik | § 2 zákona č. 424/2023 Sb. (účinný od 28. 6. 2025) | [ ] |
| Další údaje o vás (certifikace, „oficiální partner“, ocenění) smíte uvést jen pravdivé, aby nevyvolaly klamavý dojem | každý podnikatel | § 435 odst. 2 občanského zákoníku | [ ] |

| Co má web říkat nebo umět | Platí pro | Zákon | Hotovo |
|---|---|---|---|
| Fotografie, texty a písma, které můžete použít (licence, autorská práva) | každý web | zákon č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) | [ ] |

### Co to znamená v praxi

- Web, který jen představuje služby a má formulář: oddíl A a oddíl B (zásady, případně cookies).
- Web s měřením návštěvnosti nebo reklamou: navíc cookie lišta a zásady cookies.
- E-shop nebo rezervace s platbou: všechny oddíly. Pozor na lhůtu 1. 1. 2027 u tlačítka pro odstoupení.

## Právní základ (stav ke dni 16. 11. 2026)

| Předpis | Ustanovení | Co upravuje |
|---|---|---|
| Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník | § 435, § 1751, § 1820, § 1824a, § 1826, § 1826a, § 1827, § 1829 | Povinné údaje o podnikateli, obchodní podmínky, sdělení před uzavřením smlouvy, tlačítko objednávky, odstoupení do 14 dnů. |
| Zákon č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích | § 9 odst. 2 písm. a) | Přestupek podnikatele za nevedení jména, sídla, zápisu a IČO v obchodních listinách a v informacích na webu; pokuta až 100 000 Kč. |
| Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele | § 12a, § 13, § 14, § 24 odst. 16 | Sleva a nejnižší cena za 30 dnů, informace o reklamaci a o mimosoudním řešení sporů, přestupky. |
| Zákon č. 159/2026 Sb. (účinnost od 1. 1. 2027) | nový § 1830a občanského zákoníku | Tlačítko pro odstoupení od smlouvy v online rozhraní. |
| Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb. | čl. 12, 13, 30, 33; zákon č. 110/2019 Sb. | Informace o zpracování osobních údajů, záznamy o zpracování, hlášení úniku údajů. |
| Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích | § 89 odst. 3 | Souhlas s ukládáním údajů do zařízení návštěvníka (cookies). |

| Předpis | Ustanovení | Co upravuje |
|---|---|---|
| Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti | § 7 | Obchodní sdělení e-mailem. |
| Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb | § 2 | Přístupnost služeb elektronického obchodování od 28. 6. 2025; služby mikropodniku jsou vyňaty. |

## Zdroje


- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89
- Zákon č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-251
- Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1992-634
- Zákon č. 159/2026 Sb. (účinnost od 1. 1. 2027): https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2026-159
- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb.: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-127
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-480
- Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2023-424


*Vzory zdarma od Socionet: socionet.cz/vzory/kontrolni-seznam-povinnych-udaju/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní poradenství. Znění zákonů se mění: před použitím ověřte, zda je stav ke dni 16. 11. 2026 stále aktuální.*