Text cookie lišty a zásady cookies

[jméno a příjmení nebo obchodní firma], [adresa webu]

Toto je vzor, ne právní poradenství. Vychází z právních předpisů účinných ke dni 16. 11. 2026, které jsou uvedeny na konci, a je obecný: nezná vaši situaci. Před použitím ho přizpůsobte tomu, co opravdu děláte, a ve složitějších případech se poraďte s advokátem. Za použití vzoru ve vašem konkrétním případě odpovídáte vy.

Než začnete

Potřebujete lištu?

Souhlas je potřeba k ukládání údajů do zařízení návštěvníka nebo ke čtení z něj, pokud to není nezbytné pro přenos zprávy nebo pro službu, kterou si návštěvník výslovně vyžádal (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.). V praxi to znamená:

- Jen nezbytné cookies (přihlášení, košík, bezpečnost, zapamatování volby souhlasu): lištu nepotřebujete, stačí informace o nich. Použijte variantu C.
- Měření návštěvnosti, reklamní nebo sociální pixely, vložená videa a mapy třetích stran: potřebujete souhlas předem. Použijte variantu A nebo B.
- Nástroj bez cookies ale s čtením údajů v zařízení (například fingerprint nebo údaje z úložiště) vyžaduje souhlas také (Pokyny EDPB 2/2023 o technickém rozsahu čl. 5 odst. 3 směrnice o soukromí a elektronických komunikacích). Nejde jen o slovo „cookie“.

Co lišta musí splnit, aby souhlas platil

- Souhlas je předem a prokazatelný: bez souhlasu se netechnické skripty vůbec nespustí.
- Odmítnout jde stejně snadno jako přijmout: tlačítko „Odmítnout vše“ je v první vrstvě lišty, ne až v nastavení, a vypadá stejně výrazně jako „Přijmout vše“.
- Žádná předem zaškrtnutá políčka a žádné „pokračováním souhlasíte“.
- Lidé mají o každé kategorii jasnou informaci a souhlas jde kdykoli odvolat stejně snadno jako udělit (čl. 7 odst. 3 GDPR): odkaz „Nastavení cookies“ v patičce.
- Umíte doložit, kdy a s čím návštěvník souhlasil (záznam souhlasu).

Pravidla EU o cookies se připravují změnit v rámci balíčku Digital Omnibus (návrh Komise z listopadu 2025). Ke dni tohoto vzoru není nic z toho v účinnosti a platí čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. Stav sledujeme a vzor upravíme.

Jak vzor použít

- Vyberte variantu lišty A, B nebo C podle toho, co web opravdu používá.
- Do nastavení a do tabulky doplňte skutečné cookies. Seznam zjistíte v prohlížeči (vývojářské nástroje, záložka Aplikace, Cookies) nebo ho vygeneruje náš nástroj Zásady cookies.

- Text vložte do nástroje, který lištu zobrazuje, a v něm zkontrolujte, že se skripty před souhlasem opravdu nespouštějí.

Text vzoru

A. Krátká lišta: nezbytné a statistické cookies

Nadpis: Cookies na webu

Text: Používáme nezbytné cookies, aby web fungoval. S vaším souhlasem také statistické cookies, které nám ukazují, které stránky lidé čtou. Bez vašeho souhlasu je nespustíme. Podrobnosti najdete v [zásadách cookies].

Tlačítka (stejná velikost, stejná výraznost): [Odmítnout vše] [Nastavení] [Přijmout vše]

B. Lišta s marketingem a vloženým obsahem

Nadpis: Vaše volba cookies

Text: Nezbytné cookies potřebujeme k provozu webu. Statistické nám pomáhají web zlepšovat, marketingové měří, jak fungují naše reklamy, a cookies vloženého obsahu (videa, mapy) načítají obsah od třetích stran. Statistické, marketingové a vložený obsah zapneme jen s vaším souhlasem, který můžete kdykoli změnit v odkazu „Nastavení cookies“ v patičce. Víc v [zásadách cookies].

Tlačítka (stejná velikost, stejná výraznost): [Odmítnout vše] [Nastavit podle kategorií] [Přijmout vše]

C. Web jen s nezbytnými cookies (lišta se nezobrazuje)

Text v patičce nebo na stránce Cookies: Tento web používá jen nezbytné cookies, bez kterých by nefungoval ([výčet: například zapamatování volby souhlasu, bezpečnost formuláře]). K jejich uložení váš souhlas nepotřebujeme. Měření návštěvnosti [neprovádíme / provádíme bez cookies a bez čtení údajů ve vašem zařízení]. Reklamní ani sledovací cookies nepoužíváme.

D. Nastavení souhlasu po kategoriích

Kategorie	Co uvést v nastavení	Výchozí stav
Nezbytné	Nutné pro fungování webu: zapamatování vaší volby, bezpečnost formuláře, [košík]. Nelze vypnout.	Zapnuto, nelze změnit
Statistické	Zjišťujeme, které stránky lidé čtou a jak web používají, abychom ho zlepšili. Údaje [anonymizujeme / ukládáme [doba]].	Vypnuto

Kategorie	Co uvést v nastavení	Výchozí stav
Marketingové	Měříme, jak fungují naše reklamy, a ukazujeme reklamu, která vás může zajímat. Údaje sdílíme s [poskytovatel reklamy].	Vypnuto
Vložený obsah	Načítáme videa a mapy od [YouTube, Mapy.cz, Google Maps]. Poskytovatel o vás může při přehrání získat údaje.	Vypnuto

Odkaz v patičce: [Nastavení cookies]. Po kliknutí se nastavení znovu otevře a návštěvník může souhlas změnit nebo odvolat.

E. Zásady používání cookies (text stránky)

E.1 Co jsou cookies. Cookies jsou malé soubory, které si web ukládá do vašeho prohlížeče. Používáme je a podobné technologie jen k účelům uvedeným níže.

E.2 Správce. [jméno a příjmení nebo obchodní firma], IČO [IČO], [adresa sídla], e-mail [e-mail]. Další informace o osobních údajích jsou v [zásadách ochrany osobních údajů].

E.3 Nezbytné cookies ukládáme bez vašeho souhlasu, protože bez nich web nefunguje. Ostatní cookies a podobné technologie spustíme jen s vaším předchozím souhlasem (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.). Souhlas udělíte v liště, odmítnout ho můžete stejně snadno a změnit ho kdykoli v odkazu „Nastavení cookies“ v patičce.

E.4 Seznam cookies:

Název	Poskytovatel	Účel	Doba platnosti
[název cookie]	[první strana / jméno třetí strany]	[nezbytné / statistické / marketingové / vložený obsah: popis]	[doba]
[název cookie]	[první strana / jméno třetí strany]	[popis]	[doba]
[název cookie]	[první strana / jméno třetí strany]	[popis]	[doba]

E.5 Jak souhlas odvolat nebo cookies smazat. Souhlas změníte v odkazu „Nastavení cookies“ v patičce. Cookies můžete také smazat nebo zablokovat v nastavení prohlížeče.

E.6 Stížnost. Máte-li pocit, že s cookies nakládáme v rozporu s právem, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

E.7 Tyto zásady jsou platné od [datum] a můžeme je změnit; aktuální znění je vždy na této stránce.

Čeho se vyvarovat

- Lišta, která má jen tlačítko „Souhlasím“ nebo „Rozumím“.
- Tlačítko „Odmítnout“ schované do druhé vrstvy, šedé a malé vedle výrazného „Přijmout vše“.
- Text typu „Používáním webu souhlasíte s cookies“: souhlas musí být aktivní úkon.
- Předem zaškrtnuté kategorie.
- Tvrzení, že měření je anonymní, pokud nástroj ve skutečnosti ukládá nebo čte údaje v zařízení.

Právní základ (stav ke dni 16. 11. 2026)

Předpis	Ustanovení	Co upravuje
Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích	§ 89 odst. 3	Ukládání údajů do zařízení uživatele nebo přístup k nim jen s jeho předchozím prokazatelným souhlasem; výjimka pro přenos zprávy a výslovně vyžádanou službu.
Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)	čl. 4 bod 11, čl. 7, čl. 13	Co je souhlas (svobodný, konkrétní, informovaný, jednoznačný), jeho odvolání stejně snadno jako udělení, informace lidem.
Směrnice 2002/58/ES (o soukromí a elektronických komunikacích)	čl. 5 odst. 3	Unijní pravidlo, které § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. provádí.
Pokyny EDPB 2/2023 o technickém rozsahu čl. 5 odst. 3 směrnice o soukromí a elektronických komunikacích	celé	Souhlas se vztahuje i na jiné technologie než cookies, které ukládají nebo čtou údaje v zařízení.
Úřad pro ochranu osobních údajů	Cookies, otázky a odpovědi; Praxe ÚOOÚ v oblasti cookies (2024)	Výklad úřadu: technické a netechnické cookies, odmítnutí v první vrstvě lišty, odvolání souhlasu, doložitelnost.

Zdroje

- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-127
- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679

- Směrnice 2002/58/ES (o soukromí a elektronických komunikacích): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32002L0058
- Pokyny EDPB 2/2023 o technickém rozsahu čl. 5 odst. 3 směrnice o soukromí a elektronických komunikacích: https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-22023-technical-scope-art-53-eprivacy-directive_en
- Úřad pro ochranu osobních údajů: https://uoou.gov.cz/verejnost/qa-otazky-a-odpovedi/cookies

Vzory zdarma od Socionet: socionet.cz/vzory/text-cookie-listy/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní poradenství. Znění zákonů se mění: před použitím ověřte, zda je stav ke dni 16. 11. 2026 stále aktuální.