Zásady ochrany osobních údajů

[jméno a příjmení nebo obchodní firma], IČO [IČO]

Toto je vzor, ne právní poradenství. Vychází z právních předpisů účinných ke dni 16. 11. 2026, které jsou uvedeny na konci, a je obecný: nezná vaši situaci. Před použitím ho přizpůsobte tomu, co opravdu děláte, a ve složitějších případech se poraďte s advokátem. Za použití vzoru ve vašem konkrétním případě odpovídáte vy.

Než začnete

Zásady ochrany osobních údajů nejsou formulář pro formu. Jsou to informace, které musíte lidem dát v okamžiku, kdy od nich údaje získáváte (čl. 13 GDPR). Platí jen tehdy, když je opravdu dodržujete, takže je nejdřív projděte s tím, co váš web a vaše práce skutečně dělají.

Postup

- Napište si, jaké údaje o lidech sbíráte (formulář, objednávka, e-mail, telefonát, newsletter, měření návštěvnosti) a kam putují (hosting, e-mail, účetní, dopravce, platební brána).
- V tabulce v bodě 2 ponechte jen řádky, které se vás týkají, a doplňte údaje, účel a dobu uložení tak, jak to u vás je.
- V bodě 3 vypište příjemce: každý, komu údaje předáváte, patří do textu. Se zpracovateli (hosting, účetní, e-mailová služba) máte mít zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 GDPR.
- Zásady dejte na samostatnou stránku a odkaz na ně na každé místo, kde údaje sbíráte: u formuláře, u objednávky a u přihlášení k newsletteru. Odkaz jen v patičce bývá málo: informace musí být lidem k dispozici v okamžiku, kdy údaje poskytují.

Co ještě musíte mít, i když to tento vzor neřeší

- Záznamy o činnostech zpracování (čl. 30 GDPR). Výjimku mají firmy do 250 lidí jen tehdy, když zpracování není pravidelné, není rizikové a netýká se zvláštních kategorií údajů. Zákazníky a poptávky zpracováváte pravidelně, takže záznamy obvykle vést musíte. Stačí jednoduchá tabulka.
- Postup při úniku údajů: do 72 hodin od zjištění ho většinou nahlásíte Úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 33).
- Souhlas s cookies a informace o nich, pokud web používá netechnické cookies. Řeší je samostatný text, viz Vzor textu cookie lišty.

Kdy se poradit s právníkem

- Zpracováváte zdravotní údaje, údaje dětí, biometrii, lokalitu nebo cokoli, co je pro lidi citlivé.
- Posíláte údaje mimo EU, například nástroji, které sídlí v USA.
- Používáte automatizované rozhodování nebo profilování (třeba hodnocení zákazníků).

Text vzoru

Platné od [datum účinnosti]. Naposledy změněno [datum poslední změny].

1. Kdo údaje zpracovává

1.1 Správcem vašich osobních údajů je [jméno a příjmení nebo obchodní firma], IČO [IČO], se sídlem [adresa sídla], fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku (dále jen „správce“, „my“).

1.2 Kontakt ve věcech osobních údajů: e-mail [e-mail pro ochranu údajů], telefon [telefon], adresa [adresa pro doručování]. Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme, protože zákon nám jeho jmenování neukládá.

2. Jaké údaje zpracováváme, proč a na jakém základě

Údaje zpracováváme jen v rozsahu, který je nutný, a jen pro účely uvedené v tabulce. [Ponechte jen řádky, které se vás týkají.]

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Doba uložení
Odpověď na váš dotaz nebo poptávku (kontaktní formulář, e-mail, telefon)	[jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy]	Provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); u obecného dotazu náš oprávněný zájem odpovědět lidem, kteří nás oslovili (písm. f)	[počet měsíců] po skončení komunikace; vznikne-li smlouva, viz další řádek
Uzavření a plnění smlouvy, doručení zboží nebo služby, reklamace	[jméno, adresa, e-mail, telefon, objednané zboží nebo služba, platba]	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy a [počet let] po jejím skončení pro případ reklamace nebo sporu

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Doba uložení
Fakturace, účetnictví a daně	[jméno, adresa, IČO, DIČ, číslo účtu, fakturované plnění]	Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména zákon o účetnictví a zákon o DPH	Podle zákona: účetní doklady účetní jednotky 5 let, daňové doklady plátce DPH 10 let, ostatní živnostníci po dobu, kterou stanoví daňové předpisy ([počet let] let)
Ochrana našich právních nároků (spor, reklamace, kontrola)	[údaje ze smlouvy a komunikace]	Náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu promlčecí lhůty, nejdéle [počet let] let
[Newsletter a obchodní sdělení]	[e-mail, jméno, záznam o souhlasu]	[Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) / u stávajících zákazníků náš oprávněný zájem informovat je o obdobném zboží a službách (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.)]	Do odvolání souhlasu nebo odhlášení; záznam o souhlasu [počet let] let
[Měření návštěvnosti a zlepšování webu]	[údaje, které nástroj sbírá]	[Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.), je-li potřeba; jinak náš oprávněný zájem [popis zájmu, například zlepšování webu] (písm. f)]	[doba uložení podle nástroje]

2.2 Poskytnutí údajů potřebných pro odpověď, smlouvu a faktury je smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez nich vám nemůžeme odpovědět, uzavřít smlouvu ani vystavit doklad. Ostatní údaje poskytujete dobrovolně.

2.3 Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo by vás obdobně významně ovlivňovalo.

3. Komu údaje předáváme

3.1 Údaje mohou dostat jen tito příjemci, vždy v nezbytném rozsahu: [poskytovatel hostingu webu],

[poskytovatel e-mailu a formuláře], [účetní nebo daňový poradce], [dopravce], [poskytovatel platební brány], [nástroj pro newsletter].

3.2 S těmito zpracovateli máme uzavřenou smlouvu podle čl. 28 GDPR. Údaje dále předáváme orgánům veřejné moci, jestliže nám to ukládá zákon.

3.3 [Pokud předáváte údaje mimo EU a EHP:] Někteří příjemci sídlí mimo EU a EHP, a to [země]. Údaje jim předáváme na základě [rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně / standardních smluvních doložek], jejichž kopii vám na požádání poskytneme. [Pokud neposíláte, napište: Údaje nepředáváme mimo EU a EHP.]

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme jen po dobu uvedenou v tabulce v bodě 2, potom je smažeme nebo anonymizujeme. Zákonné lhůty (účetnictví, daně) dodržujeme i tehdy, kdybyste žádali o dřívější výmaz.

5. Vaše práva

5.1 Podle GDPR máte právo: na přístup k údajům (čl. 15), na opravu (čl. 16), na výmaz (čl. 17), na omezení zpracování (čl. 18), na přenositelnost údajů (čl. 20), a kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno (čl. 7 odst. 3). Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování před jeho odvoláním.

5.2 Námitka: máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování, které provádíme z důvodu našeho oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR). Takové zpracování pak ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo nejde o určení, výkon či obhajobu právních nároků.

5.3 Práva uplatníte e-mailem na [e-mail pro ochranu údajů]. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti (čl. 12 odst. 3 GDPR). Lhůtu můžeme prodloužit o další dva měsíce, pokud je žádost složitá nebo jich je mnoho, a řekneme vám to.

5.4 Neodpovíme-li vám nebo s odpovědí nesouhlasíte, můžete podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.cz, web uoou.gov.cz (čl. 77 GDPR).

6. Cookies

Informace o cookies a o tom, jak souhlas udělit nebo odvolat, najdete v [zásadách používání cookies na adrese [adresa stránky]].

7. Zabezpečení a změny

7.1 Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními: [šifrované spojení, omezený přístup, zálohy, aktualizace].

7.2 Tyto zásady můžeme změnit. Aktuální znění najdete na [adresa stránky] a změnu uvedeme

v záhlaví.

Právní základ (stav ke dni 16. 11. 2026)

Předpis	Ustanovení	Co upravuje
Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)	čl. 12, 13, 6, 7	Co musíte lidem sdělit při získání údajů (správce, účely, právní základ, příjemci, doba uložení, práva, stížnost), že to musí být srozumitelně a v jaké lhůtě odpovídáte.
Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)	čl. 15 až 22, 30, 33, 77	Práva lidí, záznamy o činnostech zpracování, hlášení úniku údajů do 72 hodin, stížnost u dozorového úřadu.
Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů	celý zákon	Český zákon, který GDPR doplňuje; dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.
Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	§ 7	Obchodní sdělení e-mailem jen se souhlasem, nebo zákazníkům u obdobného zboží s možností odmítnutí.
Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích	§ 89 odst. 3	Ukládání údajů do zařízení návštěvníka (cookies) jen s jeho předchozím prokazatelným souhlasem.
Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o DPH	§ 31 zákona o účetnictví, § 35 zákona o DPH	Doby uložení účetních dokladů účetní jednotky (5 let) a daňových dokladů plátce DPH (10 let); jiní živnostníci se řídí daňovými předpisy.

Zdroje

- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679
- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2019-110
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-480
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-127
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o DPH: https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-563

Vzory zdarma od Socionet: socionet.cz/vzory/zasady-ochrany-osobnich-udaju/. Jsou nezávazné, nic neslibují a nenahrazují právní poradenství. Znění zákonů se mění: před použitím ověřte, zda je stav ke dni 16. 11. 2026 stále aktuální.